



BRANCHE  
**Bäckereien**

**10 PUNKTE**  
Belohnung im  
Prämienverfahren

## Die regionalen Seminarangebote für Kleinbetriebe 2025

Gesunde Mitarbeiter. Aktive Unternehmer.  
Zufriedene Kunden.

## Partner der BGN



## Impressum

### Herausgegeben von Berufsgenossenschaft

Nahrungsmittel und Gastgewerbe  
Dynamostraße 7–11  
68165 Mannheim

### Fotos

Titelseite:  
Robert Kneschke – stock.adobe.com

### Realisation

Jedermann-Verlag GmbH,  
Heidelberg

### Druck

M+M Druck GmbH,  
Heidelberg

© BGN 2024

### Kontakt

Wenn Sie Fragen zu unserem Seminarangebot haben, wenden Sie sich an [regionale-seminare@bgn.de](mailto:regionale-seminare@bgn.de).

### Postanschrift

Berufsgenossenschaft  
Nahrungsmittel und Gastgewerbe  
Fernlehrgang Prävention  
Dynamostraße 7–11  
68165 Mannheim

# Die regionalen Seminarangebote für Kleinbetriebe 2025

Gesunde Mitarbeiter. Aktive Unternehmer. Zufriedene Kunden.

Die BGN und ihre regionalen Kooperationspartner – beispielsweise Verbände und Experten der Gesundheitsbranche – laden Unternehmer, Beschäftigte und Auszubildende von Kleinbetrieben zu Workshops und Seminaren ein. In der Regel sind die Wege zu den Seminaren kurz, weil sie in verschiedenen Regionen Deutschlands stattfinden. Los geht's im Januar.

## **BGN Prämienverfahren:**

Die Seminarteilnahme von Unternehmen und/oder Beschäftigten bringt 10 Punkte beim BGN-Prämienverfahren.

## **BGN-Kompetenzzentrenmodell:**

Unternehmen von Kleinbetrieben mit zehn oder weniger Beschäftigten können sich durch die Teilnahme an einem regionalen Seminar oder einem Online-Seminar für das BGN-Kompetenzzentrenmodell (= alternative betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuungsform) qualifizieren. Die Seminare sind mit\* gekennzeichnet.

## **Teilnahme:**

Für BGN-Mitglieder ist die Teilnahme kostenlos. Fahrtkosten werden nicht erstattet.



**Online-Anmeldung & Infos zu den Seminaren:**  
[www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe](http://www.bgn.de/seminare/kleinbetriebe)



## **Anmeldeschluss:**

jeweils 14 Tage vor Seminarbeginn



In diesem Programm beziehen sich Personenbezeichnungen gleichermaßen auf alle Geschlechter, auch wenn das in der Schreibweise nicht immer zum Ausdruck kommt.



## BGN-Web-Seminare

Wir bieten für spezielle Zielgruppen auch Web-Seminare mit Live-Betreuung an, die eine besonders passgenaue Qualifizierung ermöglichen. Diese sind zeitlich festgelegt, können aber ortsunabhängig genutzt werden. Das könnte Sie interessieren:

### **Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich**

11.02.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr,  
RAP\_WEB\_REKA2-1/25  
27.11.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr,  
RAP\_WEB\_REKA2-2/25

### **Erfolgreicher Umgang mit Stress**

18.02.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP\_WEB\_STR-1/25  
30.06.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP\_WEB\_STR-2/25

### **Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter**

20.03.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP\_WEB\_EFA2-1/25  
22.07.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP\_WEB\_EFA2-2/25

### **Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation**

26.06.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP\_WEB\_EZA2-1/25  
21.10.2025, Web, 9 bis 13:00 Uhr, RAP\_WEB\_EZA2-2/25

### **Foodtrucks & Co.: Sicherheitstechnische und hygienische Anforderungen, praktikable Lösungen für Verkaufsfahrzeuge wie Foodtrucks, Imbisswägen, Hähnchengrill- und Bäckerei-Fahrzeuge**

27.01.2025, Web, 10 bis 14 Uhr,  
RAP\_WEB\_FOODTRUCK-1/25

### **Führen in Krisenzeiten**

21.01.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr, RAP\_WEB\_EFKZ-1/25  
16.06.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr, RAP\_WEB\_EFKZ-2/25

### **Gut gewappnet-Schutz vor Gewalt und Übergriffen**

15.04.2025, Web, 9 bis 14 Uhr,  
RAP\_WEB\_GEWALT5h-1/25  
24.06.2025, Web, 9 bis 14 Uhr,  
RAP\_WEB\_GEWALT5h-2/25  
26.08.2025, Web, 9 bis 14 Uhr,  
RAP\_WEB\_GEWALT5h-3/25

### **Hygiene – „für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter“**

13.03.2025, Web, 9 bis 13 Uhr, RAP\_WEB\_LHRA2-1/25  
09.10.2025, Web, 9 bis 13 Uhr, RAP\_WEB\_LHRA2-2/25

### **Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

27.03.2025, Web, 9 bis 13 Uhr, RAP\_WEB\_INLA2-1/25  
20.11.2025, Web, 9 bis 13 Uhr, RAP\_WEB\_INLA2-2/25

### **Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

11.02.2025, Web, 9 bis 17 Uhr, RAP\_WEB\_PGBU-2/25  
22.07.2025, Web, 9 bis 17 Uhr, RAP\_WEB\_PGBU-3/25  
25.09.2025, Web, 9 bis 17 Uhr, RAP\_WEB\_PGBU-1/25

### **StrEssen – Richtig essen trotz viel Arbeit**

28.01.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr,  
RAP\_WEB\_STRESSEN-1/25

### **Stress reduzieren – Erfolg steigern (ein Führungskräfte-seminar der IKK classic)**

22.09.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr,  
RAP\_WEB\_STRESS\_FK-1/25

### **Mutter, Chefin und Mädchen für alles?**

#### **Workshop für Unternehmerfrauen**

24.06.2025, Web, 9 bis 13 Uhr, RAP\_WEB\_UFGA2-1/25

### **Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben**

20.01.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr, RAP\_WEB\_WLB-1/25  
12.05.2025, Web, 9 bis 12:30 Uhr, RAP\_WEB\_WLB-2/25

## Baden-Württemberg

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:

#### Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

12.05.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-8/25  
20.10.2025, Mannheim, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-18/25

### Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\*

15.10.2025, Heidelberg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EFA2-8/25  
25.11.2025, Ulm, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EFA2-9/25

### Gut gewappnet-Schutz vor Gewalt und Übergriffen

15.09.2025, Heidelberg, 10 bis 15 Uhr,  
RAP\_GEWALT5h-4/25

### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

10.02.2025, Ulm, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-7/25  
13.10.2025, Freiburg im Breisgau, 9 bis 17 Uhr,  
RAP\_INLA2-18/25

### Rücken-Fit im Job - Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich – halbtags

13.01.2025, Mannheim, 9 bis 13 Uhr,  
RAP\_RUECKEN-7/25  
14.07.2025, Mannheim, 9 bis 13 Uhr,  
RAP\_RUECKEN-8/25

### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

31.03.2025, Freiburg im Breisgau, 9 bis 17 Uhr,  
RAP\_STR-12/25  
29.09.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-11/25

### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\*

10.02.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EZA2-4/25

### Hygiene – für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter

06.05.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP\_LHRA2-3/25

### Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\*

12.05.2025, Stuttgart, 9 bis 17 Uhr, RAP\_PGBU-6/25  
01.09.2025, Mannheim, 9 bis 17 Uhr, RAP\_PGBU-9/25

## Bayern

### Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)\*

10.03.2025, Kempten, 9 bis 17 Uhr, RAP\_BSA2-2/25  
31.03.2025, Ansbach, 9 bis 17 Uhr, RAP\_BSA2-3/25  
20.10.2025, Deggendorf, 9 bis 17 Uhr, RAP\_BSA2-4/25  
17.11.2025, Bamberg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_BSA2-5/25

### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

05.05.2025, Herrieden, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-7/25

### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\*

12.02.2025, Pfaffenhofen a.d. Ilm, 9 bis 17 Uhr,  
RAP\_EZA2-1/25  
10.11.2025, Pfaffenhofen a.d. Ilm, 9 bis 17 Uhr,  
RAP\_EZA2-2/25

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:

#### Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

27.02.2025, Adelsried, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-1/25  
30.06.2025, Straubing, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-9/25

### Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\*

01.04.2025, Nürnberg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EFA2-3/25

### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

22.05.2025, Volkach, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-21/25

## Bayern

### **Jung und Alt im Familienbetrieb, Konflikte, Chancen, Lösungen**

04.02.2025, München, 9 bis 17 Uhr, RAP\_JUA-1/25  
30.09.2025, München, 9 bis 17 Uhr, RAP\_JUA-2/25

### **Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

29.09.2025, Pfaffenhofen a.d. Illm, 9 bis 17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-5/25  
24.11.2025, Nürnberg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-11/25

### **Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

07.07.2025, Straubing, 9 bis 17 Uhr, RAP\_WLB-2/25  
17.11.2025, Augsburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_WLB-4/25

### **Kombiseminar**

#### **A: Erfolgreicher Umgang mit Stress**

#### **B: Rücken-Fit im Job\***

30.01.2025, Erding, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-RUE-1/25  
27.03.2025, Pfaffenhofen a.d. Illm, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-RUE-2/25

### **Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

01.07.2025, Bamberg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_PGBU-7/25  
29.07.2025, Bayreuth, 9 bis 17 Uhr, RAP\_PGBU-8/25

## Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt

### **Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb**

21.05.2025, Rostock, 10 bis 16 Uhr, RAP\_BS-1/25  
27.08.2025, Berlin, 10 bis 16 Uhr, RAP\_BS-2/25

### **Erfolgreicher Umgang mit Stress\***

13.01.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-1/25  
04.03.2025, Ahlbeck, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-2/25  
07.03.2025, Cottbus, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-3/25  
03.04.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-4/25  
01.09.2025, Halle (Saale), 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-14/25  
28.11.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-5/25

### **Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

09.01.2025, Güstrow, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-1/25  
14.01.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-6/25  
04.02.2025, Magdeburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-4/25  
10.02.2025, Potsdam, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-5/25  
17.03.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-9/25  
31.03.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-11/25  
16.06.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-14/25  
17.06.2025, Naumburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-15/25  
02.09.2025, Wernigerode, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-16/25  
22.09.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-17/25  
30.09.2025, Schwerin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-22/25  
01.12.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-20/25

### **Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

07.10.2025, Stralsund, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-13/25  
13.10.2025, Potsdam, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-14/25  
04.11.2025, Neubrandenburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-16/25

### **Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

06.02.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EFA2-2/25  
27.05.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EFA2-4/25

### **Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

15.01.2025, Magdeburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-2/25  
16.06.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-3/25  
01.10.2025, Wernigerode, 9 bis 17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-6/25  
17.11.2025, Potsdam, 9 bis 17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-9/25

## Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt

### Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\*

09.01.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_PGBU-1/25  
20.02.2025, Rostock, 9 bis 17 Uhr, RAP\_PGBU-2/25

### Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\*

18.03.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_WLB-6/25  
18.11.2025, Stralsund, 9 bis 17 Uhr, RAP\_WLB-5/25

### Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich\*

13.05.2025, Berlin, 9 bis 17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-5/25  
10.11.2025, Rostock, 9 bis 17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-7/25

## Hamburg

### Arbeitsschutz im Backgewerbe

23.10.2025, Hamburg, 10-14 Uhr,  
RAP\_ASI\_BAECKER-2/25

### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

05.02.2025, Hamburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-3/25

### Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\*

08.01.2025, Hamburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-1/25

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:

#### Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

13.11.2025, Hamburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-17/25

### Kombiseminar

#### A: Erfolgreicher Umgang mit Stress

#### B: Rücken-Fit im Job\*

04.11.2025, Hamburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-RUE-4/25

## Hessen

### Damit Ihr Betrieb rund läuft: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

26.03.2025, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP\_ASIA2-1/25

### Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)

17.02.2025, Lampertheim, 9 bis 17 Uhr,  
RAP\_BSA2-8/25

### Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\*

25.02.2025, Wolfhagen, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EFA2-1/25

### Gut gewappnet-Schutz vor Gewalt und Übergriffen

11.03.2025, Darmstadt, 10 bis 15 Uhr,  
RAP\_GEWALT5h-1/25  
08.10.2025, Bad Nauheim, 10 bis 15 Uhr,  
RAP\_GEWALT5h-5/25

### Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

24.10.2025, Wolfhagen, 10 bis 16 Uhr, RAP\_BS-3/25

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:

#### Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

24.03.2025, Kassel, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-3/25  
06.10.2025, Frankfurt am Main, 9 bis 17 Uhr,  
RAP\_REKA2-12/25

### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\*

31.03.2025, Bad Nauheim, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EZA2-3/25

### Heute besser als gestern:

#### Den Ideentreff als Methode kennenlernen\*

18.03.2025, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP\_IDEE-5/25  
20.05.2025, Wiesbaden, 9 bis 17 Uhr, RAP\_IDEE-1/25  
17.11.2025, Marburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_IDEE-3/25

## Hessen

**Hygiene – für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter**  
10.03.2025, Marburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_LHRA2-1/25

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

05.05.2025, Frankfurt am Main, 9 bis 17 Uhr,  
RAP\_INLA2-12/25

### Kombiseminar

**A: Erfolgreicher Umgang mit Stress**

**B: Rücken-Fit im Job\***

21.10.2025, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-RUE-5/25

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

20.10.2025, Kassel, 9 bis 17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-7/25

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

01.04.2025, Darmstadt, 9 bis 17 Uhr, RAP\_PGBU-4/25

30.09.2025, Marburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_PGBU-10/25

**Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich\***

25.03.2025, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-3/25

07.04.2025, Darmstadt, 9 bis 17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-4/25

**Suchtprävention als Führungsaufgabe**

10.09.2025, Gießen, 9 bis 17 Uhr, RAP\_Sucht-1/25

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

06.10.2025, Marburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_WLB-3/25

## Niedersachsen, Bremen

**Arbeitsschutz im Backgewerbe**

18.02.2025, Hannover, 10 bis 14 Uhr,

RAP\_ASI\_BAECKER-1/25

**Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb (mit Brandschutzübung)\***

13.05.2025, Osnabrück, 9 bis 17 Uhr, RAP\_BSA2-6/25

05.11.2025, Hannover, 9 bis 17 Uhr, RAP\_BSA2-7/25

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

13.01.2025, Hannover, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-2/25

30.10.2025, Oldenburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-15/25

**Erfolgreicher Umgang mit Stress\***

08.04.2025, Hildesheim, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-16/25

14.10.2025, Rinteln, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-6/25

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

16.09.2025, Bremen, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EFA2-7/25

**Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\***

07.04.2025, Bremen, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EZA2-6/25

**Gut gewappnet-Schutz vor Gewalt und Übergriffen**

21.08.2025, Bremen, 9 bis 14 Uhr, RAP\_GEWALT5h-8/25

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren**

25.03.2025, Oldenburg, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-10/25

06.11.2025, Lingen, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-19/25

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

17.11.2025, Braunschweig, 9 bis 17 Uhr,

RAP\_KONFLIKT-10/25

**Work-Life-Balance: Leistungskraft, Gesundheit und Lebensqualität zwischen Arbeit und Privatleben\***

10.02.2025, Osnabrück, 9 bis 17 Uhr, RAP\_WLB-1/25



## Nordrhein-Westfalen

### Ein heißes Thema: Brandschutz im Betrieb

10.03.2025, Bonn, 10 bis 16:00 Uhr, RAP\_BS-4/25  
31.03.2025, Essen, 10 bis 16:00 Uhr, RAP\_BS-5/25

### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

07.04.2025, Düsseldorf, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-13/25  
06.10.2025, Münster, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-15/25

### Erfolgsfaktor Zeitmanagement: Gesundheit und Leistungsfähigkeit durch Selbstmanagement und Arbeitsorganisation\*

27.01.2025, Dortmund, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EZA2-5/25

### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

19.05.2025, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-13/25

### Ladungssicherung in Kleintransportern

02.06.2025, Köln-Bornheim, 13 bis 17 Uhr,  
RAP\_LADUNG-1/25

### Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich

Auf Anfrage (regionale-seminare@bgn.de) als Ganztages- oder Halbtagesseminar buchbar.

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:

#### Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

07.04.2025, Düsseldorf, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-4/25  
26.05.2025, Bielefeld, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-7/25  
22.09.2025, Essen, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-11/25

### Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\*

08.09.2025, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EFA2-6/255

### Gut gewappnet-Schutz vor Gewalt und Übergriffen

27.05.2025, Köln, 9 bis 14 Uhr, RAP\_GEWALT5h-2/25

### Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\*

23.06.2025, Köln, 9 bis 17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-4/25

### Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\*

14.04.2025, Dortmund, 9 bis 17 Uhr, RAP\_PGBU-5/25

## Rheinland-Pfalz

### Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\*

07.04.2025, Koblenz, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-5/25

### Gut gewappnet-Schutz vor Gewalt und Übergriffen

06.05.2025, Mainz, 10 bis 15 Uhr, RAP\_GEWALT5h-3/25

### Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und im Team kommunizieren

27.10.2025, Koblenz, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-2/25

### Erfolgreicher Umgang mit Stress\*

31.03.2025, Trier, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-9/25  
18.09.2025, Landau, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-10/25

### Heute besser als gestern:

#### Den Ideentreff als Methode kennenlernen\*

22.09.2025, Landau, 9 bis 17 Uhr, RAP\_IDEE-4/25

### Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen, Tipps und Tricks zum Ausgleich

03.11.2025, Kaiserslautern, 9 bis 17 Uhr,  
RAP\_RÜCKEN-6/25

## Saarland

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen:  
Stressfreie Gesprächsführung im Servicebereich\***

08.09.2025, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr,  
RAP\_REKA2-10/25

**Heute besser als gestern:  
Den Ideentreff als Methode kennenlernen\***

10.07.2025, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr, RAP\_IDEE-2/25

**Immer nur lächeln?! Stressfrei mit Gästen, Kunden und  
im Team kommunizieren**

17.03.2025, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr, RAP\_INLA2-8/25

**Praxiswissen psychische Gefährdungsbeurteilung –  
Psychische Belastungen erkennen und bearbeiten\***

25.02.2025, Saarbrücken, 9 bis 17 Uhr, RAP\_PGBU-3/25

## Sachsen-Thüringen

**Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen: Stressfreie  
Gesprächsführung im Servicebereich\***

18.03.2025, Leipzig, 9 bis 17 Uhr, RAP\_REKA2-6/25

**Erfolgreicher Umgang mit Stress\***

13.05.2025, Leipzig, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STR-8/25

**Erfolgsfaktor Führung: Zufriedene Gäste und Kunden  
durch gesunde und motivierte Mitarbeiter\***

19.08.2025, Dresden, 9 bis 17 Uhr, RAP\_EFA2-5/25

**Gut gewappnet-Schutz vor Gewalt und Übergriffen**

23.09.2025, Dresden, 10 bis 15 Uhr,  
RAP\_GEWALT5h-7/25  
27.01.2025, Erfurt, 10 bis 15 Uhr, RAP\_GEWALT5h-6/25

**Hygiene – für sichere Produkte und gesunde Mitarbeiter**

08.04.2025, Dresden, 9 bis 17 Uhr, RAP\_LHRA2-2/25

**Konfliktmanagement: Konflikte mit Kollegen und  
Mitarbeitern erfolgreich bewältigen\***

21.10.2025, Leipzig, 9 bis 17 Uhr, RAP\_KONFLIKT-8/25

**Rücken-Fit im Job: Belastungssituationen erkennen,  
Tipps und Tricks zum Ausgleich**

10.02.2025, Erfurt, 9 bis 17 Uhr, RAP\_RÜCKEN-2/25

**Stress reduzieren – Erfolg steigern  
(ein Führungskräfte-seminar der IKK classic)**

17.02.2025, Erfurt, 9 bis 17 Uhr, RAP\_STRESS\_FK-1/25

## Weitere digitale Angebote der BGN

### BGN-Frühstückstreff



Expertinnen und Experten der BGN berichten im 60-minütigen BGN-Frühstückstreff über aktuelle Themen aus den Bereichen Sicherheit und Gesundheit. Immer von 9 bis 10 Uhr. Schauen Sie vorbei: [www.bgn.de/1937](http://www.bgn.de/1937)

### BGN-Unterweisungsplaner



Mit der Web-App der BGN können Unternehmerinnen und Unternehmer ihre Unterweisungen jetzt online und kostenlos verwalten: <https://bgn-unterweisungsplaner.app>

### BGN-Dienstplan-App



Mit der BGN-Dienstplan-App können Unternehmerinnen und Unternehmer von gastgewerblichen Kleinbetrieben ihre Dienstpläne erstellen. Das kostenlose Angebot gibt es als Web-App und für das Tablet: <https://bgn-dienstplan.app/>

**Berufsgenossenschaft  
Nahrungsmittel und Gastgewerbe**

Dynamostraße 7–11  
68165 Mannheim  
[www.bgn.de](http://www.bgn.de)