

# Unternehmerinformation Auslieferungspersonal

Aufgrund des anhaltenden Unfallgeschehens im Zusammenhang mit Auslieferungspersonal ist es erforderlich sich davon zu überzeugen, ob in Ihrem Unternehmen alle notwendigen Maßnahmen für den sicheren Betrieb von Auslieferungsfahrzeugen ergriffen wurden.

Dieses Informationsblatt soll den Verantwortlichen im Unternehmen helfen, mit den genannten Maßnahmen den Arbeitsschutz beim Betrieb von Auslieferungsfahrzeugen sicherzustellen.

Darüber hinaus sind diese Themen auch für andere Arbeitsmittel und Tätigkeiten von gleicher Bedeutung.

## Was bedeutet dies für Sie konkret?

**Achten Sie bei der Beschaffung eines Auslieferungsfahrzeuges darauf, dass dieses der Straßenverkehrszulassungsverordnung entspricht und eine Dokumentation (Betriebsanleitung in deutscher Sprache) vorhanden ist.**

**Für den sicheren Betrieb Ihrer Auslieferungsfahrzeuge setzen Sie folgende Punkte um und berücksichtigen Sie dabei auch die Reinigung, Mängelmeldung, Störungsbeseitigung und Instandhaltung der Auslieferungsfahrzeuge:**

- Gefährdungsbeurteilung erstellen und regelmäßig, bei Veränderungen oder anlassbezogen, z. B. nach Unfällen aktualisieren sowie die daraus folgenden Schutzmaßnahmen umsetzen. Beachten Sie dabei bitte mögliche Beschäftigungsverbote besonderer Personengruppen (Schwangere, stillende Frauen, Menschen mit Behinderungen etc.)
- Wartungsplan für vorbeugende Instandhaltung erstellen und dokumentieren
- Jährliche Arbeitsmittelprüfung organisieren und durchführen
- Betriebsanweisungen für die Auslieferungsfahrzeuge und das Arbeitsverfahren erstellen
- Persönliche Schutzausrüstung, ausreichende Schutzkleidung und ausreichende Schutzhelme zur Verfügung stellen und sachgerecht lagern
- Erstunterweisung (theoretisch und praktisch) vor Arbeitsantritt durchführen und dokumentieren
- Jährliche Wiederholungs-Unterweisungen durchführen und dokumentieren
- Anlassbezogene Unterweisungen, z.B. nach Unfällen oder Abweichungen durchführen und dokumentieren
- Manipulationsverbot an Auslieferungsfahrzeugen aussprechen und durchsetzen
- Unterwiesene Arbeitsweise stichprobenartig kontrollieren
- Vor Fahrtbeginn betriebssicheren Zustand der Auslieferungsfahrzeuge, Schutzkleidung sowie Schutzhelme durch Auslieferungspersonal auf augenfällige Defekte kontrollieren
- Mängelmeldung durch Beschäftigte, Abstellung von Mängeln sowie Störungsbeseitigung organisieren