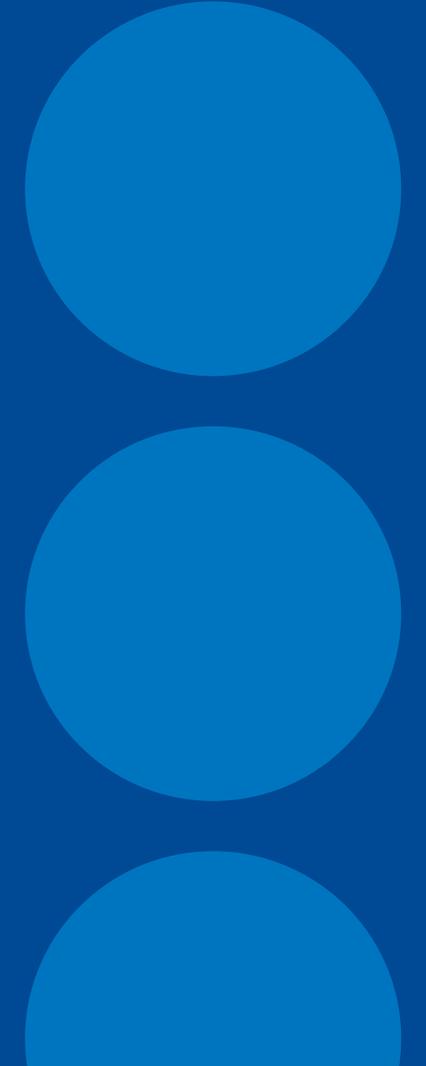


# Direkt mit der BGN kommunizieren Versichertenportal & Co.

Dr. Peter Kehl - Regionaldirektion Süd

BGN-Arbeitsschutztagung

12. / 13. November 2024



The background of the slide is a blurred photograph of a rainbow archway. A white sign with a red cross is visible on the arch. The text is overlaid on a dark blue rectangular background.

Unfälle sind **Störungen** der betrieblichen Abläufe

## Geschäftszahlen 2023



- Aktuell ca. **70.000** neue meldepflichtige Arbeitsunfälle pro Jahr
- Tendenz: + 1,2%
- Gesamtausgaben für medizinische Behandlung, berufliche Rehabilitation, Verletztenrente & Pflegeleistungen

**530 Millionen Euro pro Jahr**

## Zwei Kategorien von Unfällen:

1. Der vorherige Zustand kann wieder vollständig erreicht werden – Unfallfolgen sind nur vorübergehend – danach geht das Leben normal weiter
2. Der Unfall führt zu dauerhaften Änderungen und Einschränkungen der Lebensbedingungen

Prinzip:

**Mit allen geeigneten Mittel**

Kriterium:

**Kausalität**

# Regionaldirektionen und Standorte



# Zusammenarbeit der BGN-Regionaldirektionen mit dem Unfallbetrieben

1. Unfallanzeige
2. Unfallbelastung des Betriebes
3. Jahresarbeitsverdienst
4. Belastungserprobung
5. Berufliche Wiedereingliederung

....

---



# OZG

## Onlinezugangsgesetz

- 2017 trat das Onlinezugangsgesetz (OZG) in Kraft.
  - Es verpflichtet Bund und Länder, ihre Verwaltungsleistungen auch elektronisch anzubieten.
  - Verknüpfung von Verwaltungsportalen (16 + 1) zu einem Portalverbund.
  - Einstieg zu den Verwaltungsleistungen von überall im Portalverbund.
  - Umsetzung bis Ende 2022.
- **Die gesetzliche Unfallversicherung unterliegt dieser Verpflichtung.**

Quelle: Präsentation der DGUV zum OZG



## BGN-Extranet für Mitgliedsbetriebe

◀ zurück zur Übersicht

Schnell und effizient online kommunizieren und bearbeiten

Kontakt

☎ 0621 4456 - 6966

✉ [extranet@bgn.de](mailto:extranet@bgn.de)

- **Beitragskonto:** Kontostand einsehen, Anzeige noch zu leistender Beitragszahlungen, Unbedenklichkeitsbescheinigung anfordern
- **Beitragsbescheid:** Bescheide herunterladen oder online einsehen
- **Lohnnachweis:** Zugangsdaten UV-Meldeverfahren einsehen
- **Unfallmeldung:** elektronische Nutzerführung und Plausibilitätsabfragen, Zwischenspeichern und Wiederaufrufen von Einträgen, Einsicht aller Online- Unfallanzeigen des Unternehmens
- **Unfallbelastung:** aktuelle Liste "Unfallbelastung" online einsehen, überprüfen und Korrekturmöglichkeit im Online-Formular
- **Prämienverfahren:** im Zeitraum Januar bis März Prämienantrag für das abgelaufene Kalenderjahr ausfüllen und digital an die BGN übermitteln
- **Fernlehrgang:** Unterlagen / Informationen zur Bearbeitung für die Basisqualifizierung zum Kompetenzzentrenmodell (Branchenbetreuung für Betriebsstätten mit bis zu 10 Beschäftigten (ausgenommen Fleischwirtschaft))

# Unfallanzeige online – am liebsten über BGN-Extranet

Meldepflicht, wenn mehr als 3 Tage Arbeitsunfähigkeit

Wichtig für Prävention & Qualitätssicherung in Verwaltung (Betrieb wird nach allen relevanten versicherungsrechtlichen Kriterien befragt)

UNFALLANZEIGE			
1 Name und Anschrift des Unternehmens		2 Unternehmensnummer des Unfallversicherungsträgers	
3 Empfänger			
4 Name, Vorname des Versicherten		5 Geburtsdatum Tag : Monat : Jahr :	
6 Straße, Hausnummer		Postleitzahl	Ort
7 Geschlecht <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich	8 Staatsangehörigkeit		9 Leiharbeiter <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
10 Auszubildender <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	11 Ist der Versicherte <input type="checkbox"/> Unternehmer <input type="checkbox"/> mit dem Unternehmer verwandt		<input type="checkbox"/> Ehegatte des Unternehmens <input type="checkbox"/> Gesellschafter/Geschäftsführer
12 Anspruch auf Entgeltfortzahlung besteht für : Wochen		13 Krankenkasse des Versicherten (Name, PLZ, Ort)	
14 Tödlicher Unfall? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	15 Unfallzeitpunkt Tag : Monat : Jahr : Stunde : Minute		16 Unfallort (genaue Orts- und Straßenangabe mit PLZ)
17 Ausführliche Schilderung des Unfallherganges (Verlauf, Bezeichnung des Betriebsteils, ggf. Beteiligung von Maschinen, Anlagen, Gefahrstoffen)			
Die Angaben beruhen auf der Schilderung <input type="checkbox"/> des Versicherten <input type="checkbox"/> anderer Personen			
18 Verletzte Körperteile		19 Art der Verletzung	
20 Wer hat von dem Unfall zuerst Kenntnis genommen? (Name, Anschrift des Zeugen)			War diese Person Augenzeuge? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
21 Name und Anschrift des erstbehandelnden Arztes/Krankenhauses		22 Beginn und Ende der Arbeitszeit des Versicherten Beginn : Stunde : Minute : Ende : Stunde : Minute	
23 Zum Unfallzeitpunkt beschäftigt/tätig als		24 Seit wann bei dieser Tätigkeit? : Monat : Jahr	
25 In welchem Teil des Unternehmens ist der Versicherte ständig tätig?			
26 Hat der Versicherte die Arbeit eingestellt? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> sofort <input type="checkbox"/> später, am : Tag : Monat : Stunde			
27 Hat der Versicherte die Arbeit wieder aufgenommen? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am : Tag : Monat : Jahr			
28 Datum : Unternehmer/Bevollmächtigter : Betriebsrat (Personalrat) : Telefon-Nr. für Rückfragen (Ansprechpartner)			

# BGN-Extranet: Anzeige der relevanten Unfälle – mit Möglichkeit Einwand zu erheben

**BGN**  
Berufsgenossenschaft  
Nahrungsmittel und Gastgewerbe

**Extranet**

Berechtigung | Home | Beenden

Unfallmeldung: AG, Bäckerei-Konditorei, Feld Versicherungsnr.: 519\_1

Unfallbelastung

Konto

Beitragsbescheid

Lohnnachweis

Berechtigung

**Unfallbelastung**

Unfälle Ausgleichsverfahren 2012      Gesamtbelastungskosten: 6.005,89 €      03.05.2012

Aktenzeichen	Name, Vorname	Geburtsdatum	Unfalltag	
<input type="checkbox"/> 77.045.044	Madeleine	22.12.	03.03.2012	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.045.019	Ralph	28.10.	29.02.2012	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.044.806	Julian	14.10.	08.02.2012	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.044.745	Kerstin	22.04.	02.02.2012	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.044.633	r, Ulrike	20.09.	25.01.2012	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.044.450	, Sven	23.05.	07.01.2012	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.044.412	s, Marcel	12.10.	02.01.2012	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.044.378	, Carsten	14.09.	29.12.2011	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.044.362	ler, Andre	27.07.	22.12.2011	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.043.995	Maria	12.01.	25.11.2011	Einwand erheben
<input checked="" type="checkbox"/> 77.043.964	mann, Markus	09.08.	21.11.2011	Einwand vom 03.05.2012
<input type="checkbox"/> 77.043.654	, Steve	24.07.	25.10.2011	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.043.531	el, Manuela	31.07.	14.10.2011	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.043.158	, Sascha	29.05.	13.09.2011	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.042.849	r, Regine	08.03.	21.08.2011	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.042.680	, Viola	23.07.	06.08.2011	Einwand erheben
<input type="checkbox"/> 77.042.593	ann, Susann	12.04.	19.07.2011	Einwand erheben

Dieser Unfall sollte bei der Nachlassberechnung aus folgenden Gründen nicht berücksichtigt werden:

- Die verletzte Person gehört(e) nicht zum Unternehmen
- Die verletzte Person war weniger als 4 Kalendertage arbeitsunfähig (Samstage, Sonn- und Feiertage mitgerechnet) **Diese Begründung ist mit dem neuen BAV zum 01.01.2019 entfallen.**
- Die verletzte Person hat den Unfall nicht bei einer betrieblichen Tätigkeit und nicht auf einer Betriebsfahrt erlitten (sondern z.B. auf dem Arbeitsweg)
- Für den Unfall war höhere Gewalt die Ursache (dies sind völlig unabwendbare, vom Betrieb unabhängige Ereignisse wie z.B. Blitzschlag, Erdbeben, Überschwemmung u.Ä.)
- Der Unfall ist von einer betriebsfremden Person verursacht worden
- Korrigierte Unternehmensteilnummer - hier Nr. des Gefahrtarifes (Unternehmensteil), in dem sich der Unfall wirklich ereignet hat:

**Sonstiges:**

**Ihre Kontaktdaten:**

Name:

Telefon:

E-Mail:



## **BGN Versichertenportal:**

spezifische online Kommunikationsangebote der BGN an Versicherte aus dem konkreten Verwaltungsverfahren heraus



## Login

Bitte geben Sie Ihr Aktenzeichen und Ihre Erkennungsnummer ein.

Aktenzeichen

Erkennungsnummer

[> Anmelden](#)

Bitte Groß- und Kleinschreibung beachten!

### Sie haben Fragen oder benötigen Hilfe?

Wir unterstützen Sie gerne

 **0621 4456 - 1462**

Mo - Do von 8 bis 17 Uhr und  
Fr von 8 bis 16 Uhr

 **rehabilitation@bgn.de**



Antworten Sie bitte bevorzugt  
elektronisch auf Ihrem BGN Portal.  
<https://www.meine.bgn.de>



## Zugang zum BGN VERSICHERTENPORTAL: Online Antwort-Option

## Über QR-Code (mobil) oder Login (PC/Tablet)

Berufsgenossenschaft  
Nahrungsmittel und Gastgewerbe  
Dynamostraße 7-11  
68165 Mannheim

Dieses Schreiben wird maschinell gelesen.  
Bitte schreiben Sie nur mit schwarzer oder blauer Farbe.  
Zutreffendes ist anzukreuzen  oder auszufüllen.  
Bitte schreiben Sie deutlich lesbar.

V	i	e	i	e	n	D	a	n	k	!
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

### Rückantwort "Einwilligung zur Datenübermittlung"

1. Ich bin damit einverstanden, dass

a)  Sie Auskünfte und Unterlagen bei meinen Arbeitgebern anfordern und hierzu die Verdachtsdiagnose übermitteln.

b)  Sie im Rahmen eines Regressverfahrens medizinische Daten (Auskünfte und Unterlagen über meine gesundheitlichen Verhältnisse) an Unfallgegner, deren Haftpflichtversicherungen sowie Ärztinnen/Ärzte oder Behandlungsstellen, Sachverständige und Gerichte wie auch an weitere Sozialversicherungsträger übermitteln

c) Sie folgende Ärztinnen/Ärzte über meinen Gesundheitszustand und die Ursachen meiner Erkrankung(en) unterrichten:

Hausärztin/-arzt

Nachname	Vorname
Vollständige Anschrift	

Betriebsärztin/-arzt \_\_\_\_\_

Weitere Ärztinnen/Ärzte

Nachname	Vorname
Vollständige Anschrift	
Nachname	Vorname
Vollständige Anschrift	

## Nutzungsstatistik Versichertenportal:

- > alle Fragebögen online verfügbar
- > online Antwortquote ca. 25%



## Weiterentwicklung Versichertenportal:

### **leichte Fälle (Phoenics-Kategorie 1+2):**

kurze Laufzeit, niederschwelliger Zugang  
ohne Authentifizierung, keine Rückantwort der BGN über  
Versichertenportal (wie bisher)

### **schwere Fälle (ab Phoenics Kategorie 3):**

mit Authentifizierung, Ausbau zur umfassenden  
Kommunikationsplattform (auch mit  
verletzungsspezifischen individuellen Angeboten)





arbeitsunfall

arbeitsunfall **melden**arbeitsunfall **dguv**arbeitsunfall **mlden**arbeitsunfall **melde****antrag auf rehabilitation nach** arbeitsunfall

## Herzlich Willkommen

Das Bundesportal bietet Bürgerinnen und Bürgern einen Online-Zugang zu den Verwaltungsleistungen von Bund, Ländern und Kommunen.

# Das UV-Serviceportal

Alle	Unternehmen	Privathaushalte	Versicherte	Unfälle	Berufskrankheit	Renten und andere Leistungen
 <p>Unternehmen an- und abmelden</p>	 <p>Anmeldung von Privathaushalten</p>	 <p>Unfall melden</p>	 <p>Berufskrankheit - Verdacht melden</p>			
 <p>Berufskrankheit - Vorbeugende Maßnahmen</p>	 <p>Unbedenklichkeitsbescheinigung</p>	 <p>Freiwillige Versicherung</p>	 <p>Auslandsversicherung</p>			
 <p>Unfallrente</p>	 <p>Erstattung von Hilfsmittel</p>	 <p>Kraftfahrzeughilfe</p>	 <p>Haushaltshilfe und Kinderbetreuungskosten</p>			

Träger wählen

Bitte wählen Sie Ihren zuständigen Unfallversicherungsträger (Berufsgenossenschaft oder Unfallkasse) durch Auswahl einer Kachel aus.

## Unfallversicherung für gewerbliche Unternehmen (Berufsgenossenschaften)

Die Berufsgenossenschaften sind nach Branchen gegliedert. Bitte wählen Sie die Berufsgenossenschaft aus, welche für Ihre Branche zuständig ist.

<input type="radio"/>  <b>BG BAU</b> Berufsgenossenschaft der Bauwirtschaft	<input type="radio"/>  <b>BG ETEM</b> Energie Textil Elektro Medizinerzeugnisse	<input type="radio"/>  <b>BG RCI</b> Berufsgenossenschaft Rohstoffe und chemische Industrie	<input type="radio"/>  <b>BG Verkehr</b> Verkehrswirtschaft Post-Logistik Telekommunikation
<input type="radio"/>  <b>BGHM</b> Berufsgenossenschaft Holz und Metall	<input type="radio"/>  <b>BGHW</b> Berufsgenossenschaft Handel und Warenlogistik	<input type="radio"/>  <b>BGN</b> Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe	<input type="radio"/>  <b>BGW</b> Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege
<input type="radio"/>  <b>UVB</b> Unfallversicherung Bund und Bahn	<input type="radio"/>  <b>SVLFG</b> Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau	<input type="radio"/>  <b>VBG</b> Ihre gesetzliche Unfallversicherung	

Zurück

Weiter

Das Onlineformular öffnet sich und die v. P. kann es befüllen und ggf. Anlagen hochladen:



**Rückantwort Fahrtkostenantrag**  
Unser Zeichen: L77-████████

← Zurück zur Startseite Sie haben noch 59:11 Minuten bis zur automatischen Abmeldung

### Ihre Erkrankung / Ihr Unfall

#### Meine Bankverbindung

Bankland  IBAN \*

← Zurück zur Startseite

Sie haben noch 52:49 Minuten bis zur automatischen Abmeldung

#### Welches Verkehrsmittel haben Sie genutzt?

PKW  Öffentliche Verkehrsmittel

#### Anzahl der Fahrten

(1 Hinweg + 1 Rückweg = 2 Fahrten)

#### KM Angabe

#### Anzahl der Fahrten

#### KM

+ Fahrt hinzufügen

Bitte fügen Sie Ihre Belege der Fahrtkosten sowie die Bescheinigung Ihres Arztes bei.

📎 Datei hochladen

🗑️ Dateien entfernen

Sie können hier bis zu 5 Dateien mit je 10.00 MB hochladen. Erlaubte Formate: pdf, jpeg, jpg, jpeg, png

Dateiname	Dateigröße	
testuploaddatei2.pdf	30.37 kB	🗑️

# Ein Unfall ist passiert – was tun?

◀ zurück zur Übersicht

## Tödliche und schwere Unfälle



Tödliche Unfälle und Ereignisse, bei denen mehr als drei Personen gesundheitlich geschädigt werden, müssen der BGN unverzüglich telefonisch gemeldet werden.

[zum Unfalltelefon >](#)

## Unfallanzeige

Alle Unfälle, die eine Arbeitsunfähigkeit von mehr als drei Tagen verursachen oder tödlich verlaufen sind, müssen innerhalb von drei Tagen von der Unternehmerin oder dem Unternehmer bzw. einem Bevollmächtigten an die BGN per Unfallanzeige gemeldet werden.

## D-Arzt suchen



Wenn Sie einen Arbeits- oder Wegeunfall hatten, suchen Sie bitte eine Durchgangsarztin oder einen Durchgangsarzt auf.

[Externer Link >](#)

Unfall,  
Berufskrankheiten,  
Leistungen

 0621 4456-1462

Montag bis Freitag  
von 8 bis 16 Uhr

 [rehabilitation@bgn.de](mailto:rehabilitation@bgn.de)

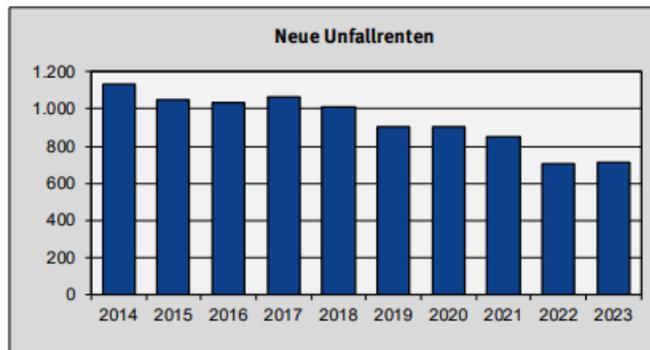
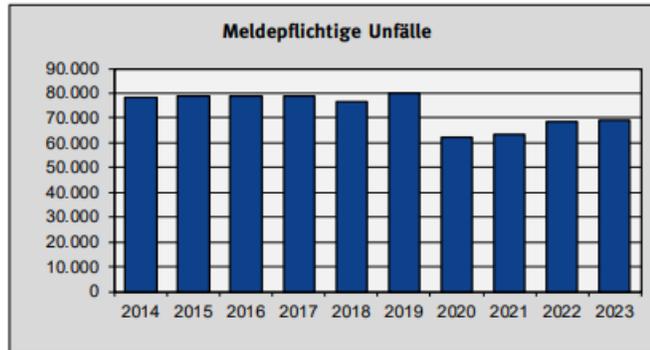
In Ihrer Nähe

## Ansprechpersonen

Die für Sie zuständige  
Regionaldirektion berät Sie  
gerne.

[zum Kontakt >](#)

## Fälle & Kosten



- Aktuell ca. **70.000** neue meldepflichtige Arbeitsunfälle pro Jahr
- Tendenz: + 1,2%
- Gesamtausgaben für medizinische Behandlung, berufliche Rehabilitation, Verletztenrente & Pflegeleistungen

**530 Millionen Euro pro Jahr**

Ein Unfall ist plötzliches, von außen auf den Körper wirkendes Ereignis, das zu einer Gesundheitsschädigung geführt hat

Ein Arbeitsunfall ist ein Unfall, der im Zusammenhang mit der Arbeitstätigkeit (versicherte Tätigkeit) eingetreten ist



# Übersicht Sach- und Geldleistungen

