

## DAS PROJEKT INDIGHO

Das Gastgewerbe ist eine beschäftigungsstarke Dienstleistungsbranche, die neben umsatzstarken Ketten vor allem durch Klein- und Kleinstbetriebe geprägt wird. Der demografische Wandel erschwert es den Betrieben zunehmend, geeignete Auszubildende und Arbeitskräfte zu finden. Fachkräftebindung und Arbeitsgestaltung bekommen daher einen neuen Stellenwert.

Das Ziel von INDIGHO war es, Anstöße für alter(n)sgerechte Arbeitsgestaltung und lebenslauforientierte Personalarbeit im Gastgewerbe zu geben, um die Beschäftigungs- und Innovationsfähigkeit zu stärken. Als Grundlage wurden demografische Trends und ‚kritische‘ Arbeits- und Lebenssituationen analysiert. Um über alle Lebens- und Berufsphasen hinweg gesundes und innovatives Arbeiten zu fördern, wurden Handlungshilfen, Informations- und Lernangebote entwickelt.

### Angebote für Klein- und Kleinstbetriebe

Gastgewerbliche Betriebe benötigen passgenaue Hilfestellungen, die ihre Stärken und Rahmenbedingungen des Arbeitens in der Branche beachten. Es wurden daher sowohl zeit- und ortsunabhängige Angebote als auch Präsenzseminare, die den Erfahrungsaustausch fördern, entwickelt.

### Angebote für das gesamte Erwerbsleben

Die Angebote von INDIGHO richten sich an unterschiedliche Beschäftigtengruppen. Sie zielen auf den Berufseinstieg und andere Phasen des Erwerbslebens, die einen besonderen Unterstützungsbedarf aufweisen.

### Angebote für Betriebe und Beschäftigte

Berufsverläufe in Gastronomie und Hotellerie sind durch atypische Beschäftigung, Unterbrechungen und häufige Wechsel von Betrieben bzw. Tätigkeitsfeldern gekennzeichnet. Ansätze zur Förderung der Beschäftigungsfähigkeit müssen daher nicht nur in die Betriebe getragen, sondern auch bei den Beschäftigten verankert werden und Angebote außerbetrieblicher Institutionen einschließen. Gesundheitskompetenz ist für ein langes und erfolgreiches Berufsleben besonders wichtig.

#### BERUFS- UND LEBENSPHASEN



Lebenslauforientierte Arbeitsgestaltung und Personalarbeit

## SIE MÖCHTEN MEHR ÜBER INDIGHO ERFAHREN?

Laufzeit: Januar 2012 – April 2015  
[www.indigho.de](http://www.indigho.de)

### Landesinstitut für Arbeitsgestaltung des Landes Nordrhein-Westfalen (LIA.NRW)

Ulenbergstr. 127-131, 40225 Düsseldorf  
Ansprechpartner/in: Dr. Kai Seiler, Dr. Anne Goedicke  
Telefon: (0211) 31 01-12 39  
Email: [kai.seiler@lia.nrw.de](mailto:kai.seiler@lia.nrw.de)  
Internet: [www.lia.nrw.de](http://www.lia.nrw.de)

Landesinstitut für  
Arbeitsgestaltung  
des Landes Nordrhein-Westfalen



### Sozialforschungsstelle (sfs) Dortmund, ZWE der TU Dortmund

Evinger Platz 17, 44339 Dortmund  
Ansprechpartnerin: Kerstin Guhlemann  
Telefon: (0231) 85 96-235  
Email: [guhlemann@sfs-dortmund.de](mailto:guhlemann@sfs-dortmund.de)  
Internet: [www.sfs-dortmund.de](http://www.sfs-dortmund.de)



tu technische universität  
dortmund

### Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN)

Dynamostraße 7-11, 68165 Mannheim  
Ansprechpartnerin: Constanze Nordbrock  
Telefon: (0621) 44 56-46 86  
Email: [constanze.nordbrock@bgn.de](mailto:constanze.nordbrock@bgn.de)  
Internet: [www.bgn.de](http://www.bgn.de)



## INNOVATION UND DEMOGRAFISCHER WANDEL IM GASTSTÄTTEN- UND HOTELGEWERBE

#### Ein Kooperationsprojekt von

Landesinstitut für Arbeitsgestaltung des  
Landes Nordrhein-Westfalen (LIA.nrw)  
(Koordination)

Sozialforschungsstelle (sfs) Dortmund,  
ZWE der TU Dortmund

Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel  
und Gastgewerbe (BGN), Mannheim

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



Förderschwerpunkt  
Innovationsfähigkeit im  
demografischen Wandel



DLR Projektträger

Dieses Vorhaben wird aus Mitteln des Bundesministeriums für  
Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der  
Europäischen Union gefördert.

## ONLINE-REZEPTEBUCH FÜR GESUNDES UND INNOVATIVES ARBEITEN IM GASTGEWERBE

Wissen und Werkzeuge für Personalverantwortliche zur lebenslauforientierten Arbeitsgestaltung und Personalarbeit

- Zukunftsorientierte Personalpolitik ist vielfalts- und lebenslauforientiert
- Wer Wirt wird ... muss an vieles denken – Betriebsgründungen und -übernahmen
- Gesundheit – Das Grundrezept für unternehmerischen Erfolg
- Wege zum Wow-Effekt – Neue Ideen für Ihren Betrieb
- Was Azubis glücklich macht – und den Betrieb gleich mit
- Talent kennt kein Alter – Erfolgreich sein mit älteren Beschäftigten

[www.indigho.de](http://www.indigho.de)



© kyrien – Fotolia.com (1) © womue – Fotolia.com (2) © ZoomTeam – Fotolia.com (3) © reicher – Fotolia.com (4)

## PERSONALSTRATEGIEN IM DEMOGRAFISCHEN WANDEL – PRÄSENZSEMINAR BEI DER BGN

Für Personalverantwortliche und Multiplikatoren zur strategischen Auseinandersetzung mit den betrieblichen Folgen des demografischen Wandels und zur Sensibilisierung für die Chancen einer lebenslauforientierten Personalarbeit

- Was bedeutet „Demografischer Wandel“ für das Gastgewerbe?
- Betriebliche Altersstrukturen erkennen
- Geeignete Auszubildende finden, erfolgreich integrieren und binden
- Potenzial von Quer- und Wiedereinsteiger/innen nutzen
- Gesundheitsgerechte Führung und Mitarbeiterbindung
- Beispiele guter Praxis und Erfahrungsaustausch

[www.bgn.de](http://www.bgn.de)



## AZUBI-APP „IN DEN BERUF STARTEN – FIT UND GESUND“

Zur Unterstützung des Übergangs von der Schule in den Beruf durch Stärkung der Gesundheitskompetenz und Aufbau eines positiven Selbstbildes



- Video-Interviews u. a. mit den Spitzenköchen Juan Amador und Christian Sturm-Willms, die von ihren Erfahrungen berichten
- Entspannungs- und Ausgleichsübungen
- Animation: Heben und Wirbelsäulenbelastung
- Tipps zum richtigen Schlafen
- Ernährungsrund: die Ernährung im Blick behalten

[www.bgn-azubi-app.de](http://www.bgn-azubi-app.de)

## SEMINAR „K.O. WAR GESTERN – MEHR ENERGIE DURCH GESUNDHEIT. DER AZUBI GESUNDHEITSCHECK“

Für Auszubildende zur Stärkung der Gesundheitskompetenz für ein gesundes Berufsleben von Anfang an

Modulares Seminar im Regionalen Arbeitsschutzprogramm der BGN zur Umsetzung in Betrieb oder Berufsschule

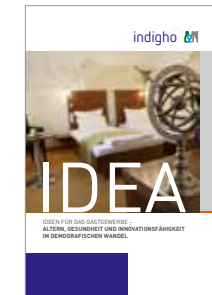


- Umfassendes Gesundheitsverständnis
- Auswirkung von Arbeit auf die Gesundheit
- Lernen lernen
- Konflikt- und Stressbewältigung
- Erfolgreiches Kommunizieren
- Bewegung, Ernährung und Umgang mit Suchtmitteln
- Arbeitszeiten/Schichtarbeit
- Wissen zu Institutionen (Gesundheit, Bildung etc.)
- Karriereplanung

Info: [Robert.Hemke-Smith@bgn.de](mailto:Robert.Hemke-Smith@bgn.de)

## IDEA – IDEEN FÜR DAS GASTGEWERBE – ALTER, GESUNDHEIT UND INNOVATIONSFÄHIGKEIT IM DEMOGRAFISCHEN WANDEL

Aus der Praxis, für die Praxis: Leitfaden für Personalverantwortliche mit Hintergrundinformationen, Instrumenten, Ideenpool und praktischen Gestaltungsanregungen für ein langes und gesundes Berufsleben sowie zur Förderung nachhaltiger Kreativität und Innovationsfähigkeit im Betrieb



- Personal finden und binden
- Gesundheit und Arbeit gestalten
- Innovation mit Jung & Alt
- Unternehmenskultur und Führung

Download: [www.indigho.de](http://www.indigho.de)

## ONLINE-PORTAL „DAMIT DER WIEDEREINSTIEG GELINGT“

In Zusammenarbeit mit der ZAUG gGmbH entwickeltes Informationsangebot für Berufsrückkehrer/innen und ältere Quereinsteiger/innen im Gastgewerbe

- Wissenswertes zum Thema Quer- und Wiedereinstieg
- Inhalte von Beratungs- und Kursangeboten
- Finanzielle Förderung
- Bundesweite Übersicht zu Beratungs- und Kursangeboten
- Informationen für Arbeitgeber/innen, auch zu Nachqualifizierung von Ungelernten
- Beispiele guter Praxis

<http://wiedereinstieg-gg.portal.bgn.de>

